Договор оказания услуг связи

(публичная оферта)

город Дубна, Московская область

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕКОМ МПК»,

«Абонент» - физическое лицо, использующее услуги связи для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, Абонент заключает договор посредством акцепта настоящей Публичной оферты путём совершения последовательных конклюдентных действий.

1. Понятия и определения.

«Абонент» – физическое лицо, с которым заключен Договор.

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Абонентская линия» – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи Оператора.

«Абонентская плата» – плата за Услуги Оператора согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, взимаемая вне зависимости от фактического использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Списание Абонентской платы за одну услугу может быть однократным в одном расчётном периоде.

«Аутентификационные данные» – Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Услуге и/или Услугам, а также для доступа к Личному кабинету Абонента (если применимо).

«Личный кабинет» – веб-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объёме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента.

«Лицевой счёт Абонента» – регистр аналитического учёта в биллинговой (учётной) системе Оператора, предназначенный для отражения в учёте операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

«Логин» – регистрационное имя Абонента, состоящее из уникального набора латинских букв, цифр, а также символов, предоставляемое Абоненту Оператором для пользования Услугами. В процессе пользования Услугами Логин изменению не подлежит.

«Оператор» – Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕКОМ МПК». Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № Л030-00114-77/00065895 «услуги связи для целей кабельного вещания»; № Л030-00114-77/00065899 «услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»; № Л030-00114-77/00065941 «услуги связи по предоставлению каналов связи»; № Л030-00114-77/00065897 «телематические услуги связи»; № Л030-00114-77/00074905 «услуги связи для целей проводного радиовещания»; № Л030-00114-77/00057611 «услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа»; №Л030-00114-77/00083455 «услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации».

«Пароль» – набор латинских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Оператора. В процессе пользования Услугами Пароль может быть изменён Оператором на основании волеизъявления Абонента.

«Пользователь Услугами» – лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги.

«Предоставление доступа к сети связи Оператора» – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Узлу связи Оператора.

«Сессия» — это подключение к интернету, которое считается с момента установления пользовательского сеанса связи.

«Расчётный период» – один месяц в учётной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависят от начала периода и количества дней в календарном месяце, на который приходится начало Расчётного периода.

«Сайт Оператора» – совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.tmpk.net.

«Сеть связи (Сеть)» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи для передачи данных, а также доступ к информационным ресурсам сети «Интернет», обеспечивающая предоставление Абонентам Услуг и других услуг, технологически неразрывно связанных с ними.

«Спам» – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределённому кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю услугами без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

«Техническая возможность предоставления доступа к сети связи Оператора» – одновременное наличие незадействованной монтированной ёмкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Тарифный план» («Тариф») – совокупность ценовых и иных условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

«Узел связи» – средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

«Услуга» или «Услуга связи» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

«Акцепт Оферты» – полное принятие Оферты путём осуществления определённых действий, указанных в настоящем Договоре.

2. Предмет договора.

2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги, а также выполнить предшествующие оказанию Услуг работы по подключению пользовательского (оконечного оборудования) Абонента к сети связи Оператора посредством формирования Абонентской линии, а Абонент обязуется принимать оказанные Услуги и оплачивать их, в соответствии с тарифным планом, указанным в заявлении (регистрационной анкете) Абонента, в порядке и сроки, установленные Договором.

2.2. Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением перерывов для проведения профилактических работ.

2.3. К абонентской линии может быть подключено только пользовательское (оконечное) оборудование и установлено программное обеспечение, которое соответствует установленным законодательством РФ требованиям.

2.4. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на Абонента.

2.5. Оказание услуг связи может сопровождаться оказанием иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, в том числе силами привлечённых Оператором третьих лиц. Сумма оплаты таких услуг входит в стоимость услуг связи по настоящему договору.

2.6. Форма Договора, Заявления, Условия оказания Услуг размещаются на интернет-сайте Оператора.

2.7. По желанию Абонента Договор может быть заключён на определённый срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключённым на неопределённый срок.

2.8. Абонент считается заключившим с Оператором Договор и принявшим все условия настоящей Публичной оферты (совершившим полный и безоговорочный Акцепт Публичной оферты) при условии совершения следующих последовательных действий: направление Оператору Заявления на подключение услуги (через сайт Оператора, по телефону, в местах работы с Абонентами), пользование Абонентом услугами Оператора, осуществление платежа за Услуги.

3. Порядок формирования абонентской линии (предоставления доступа к сети оператора для оказания услуг).

3.1. Доступ к Сети Оператора предоставляется Абоненту на основании Договора в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем оплаты Абонентом первоначального авансового платежа (если данное подключение не осуществляется в рамках акции с отдельным сроком подключения (частный сектор), либо не оговаривается отдельно).

3.2. Предоставление доступа к Сети Оператора осуществляется после заключения Договора и включает в себя:

3.2.1. выезд инженера сервисного центра в согласованное с Абонентом время;

3.2.2. формирование Абонентской линии (прокладка кабеля, запуск линии или использование существующей) через отверстие в стене дома (помещения) в месте, указанном Абонентом, с учётом следующих условий:

а) при бурении отверстия в стене жилого дома или иного принадлежащего Абоненту (используемого Абонентом) помещения, в котором установлено оконечное (пользовательское) оборудование Абонента, Оператор не несет ответственности за нарушение внешней и внутренней отделки стен, в том числе скрытых инженерных коммуникаций;

б) по помещению, в котором установлено оконечное (пользовательское) оборудование Абонента, кабель укладывается свободным способом с необходимым запасом;

в) Оператор не несет ответственности за невозможность использования существующей кабельной сети в помещении Абонента по причине несоответствия типа кабеля, наличия повреждений/дефектов (в этом случае заведение/прокладка кабеля в помещение Абонента решается Сторонами путем дополнительных переговоров);

г) Абонент предоставляет Оператору место для размещения активного абонентского оборудования в своем помещении и обеспечивает его электропитанием без взимания платы за это, а также нормальные условия для его функционирования (в том числе температурный режим, отсутствие механического воздействия и соответствие параметров электросети (сила тока, напряжение) рабочим нормам).

3.2.3. обжим коннектора со стороны Оператора (разъем RJ-45);

3.2.4. настройку Оператором компьютера или WI-FI роутера Абонента для работы в Сети с учётом следующих условий:

- установка/настройка/переустановка операционной системы Абонента и другие работы для обеспечения работоспособности компьютера и операционной системы при подключении к Услуге Оператором не производятся;

-Оператор обеспечивает предоставление Услуг только на компьютере, непосредственно подключаемом к Абонентской линии с помощью оконечного оборудования, не производит настройку локальной вычислительной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Абонента;

3.2.5. присвоение Абоненту сетевых реквизитов с выделением одного внутреннего IP-адреса, а также Аутентификационных данных для доступа в Личный кабинет и к сети «Интернет»;

3.2.6. проверку подключения к сети «Интернет» с использованием компьютера Абонента, или (в случае невозможности такой проверки с использованием компьютера Абонента) с использованием компьютера Оператора.

3.3. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом оказания услуги) является первая успешная сессия, установленная посредством использования данной услуги. Момент подключения Абонента к Услуге фиксируется подписанием акта. Акт составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один – для Оператора, второй – для Абонента.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. оказывать Абоненту и (или) пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, лицензиями;

4.1.2. извещать Абонентов и (или) пользователей об изменении тарифов (Тарифных планов) на Услуги, принципов и видов тарификации путём размещения информации об изменениях на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений;

4.1.3. назначать по согласованию с Абонентом и (или) пользователем новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.1.4. обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ;

4.1.5. оказывать круглосуточно следующие информационно-справочные сервисы:

- предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
- приём от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений;
- оказание бесплатных информационно-справочных сервисов может производиться с использованием автоинформаторов.

4.1.6. предоставлять следующую информацию:

- наименование Оператора, перечень его обособленных подразделений, места их нахождения и режим работы;
- реквизиты выданных Оператору лицензий на осуществление деятельности в области связи и лицензионные условия;
- перечень Услуг, условия и порядок их оказания;
- тарифы на Услуги;
- порядок, формы и системы оплаты Услуг;
- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

Указанная информация бесплатно доводится до сведения Абонентов и (или) пользователей путём размещения на Сайте Оператора (при выборе соответствующего места оказания Услуг).

4.1.7. принимать меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещённым к распространению, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ.

4.1.8. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учётом технической возможности в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с даты поступления заявки Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учётом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

4.1.9. извещать Абонентов и (или) пользователей о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до предполагаемого начала их проведения, путём размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 6 (шесть) часов подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определённом законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг;

4.2.2. самостоятельно определять перечень и время предоставляемых платных информационно- справочных сервисов;

4.2.3. отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора, сообщив об этом заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности, проводимой на основании Заявления;

4.2.4. поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счёт Оператора, а также осуществлять расчёты с Абонентом от имени Оператора. По Договору, заключённому третьим лицом от имени и за счёт Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора;

4.2.5. приостановить оказание Услуг в порядке, предусмотренном п. 5.1. Договора;

4.2.6. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. вносить плату за предоставление Услуг в полном объёме и в определённые Договором сроки, а также самостоятельно и своевременно контролировать баланс своего Лицевого счета, обеспечивая ежедневное наличие денежных средств в размере, достаточном для непрерывного оказания Услуг;

4.3.2. не подключать к Абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным законодательством РФ требованиям (не сертифицировано), рекомендация Оператора связи;

4.3.3. сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места регистрации;

4.3.4. содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента;

4.3.5. предоставить пользовательское (оконечное) оборудование, подлежащее подключению к Абонентской линии, если иное не установлено Договором, соблюдать правила эксплуатации оборудования, предпринимать меры по защите оборудования от вредоносного программного обеспечения;

4.3.6. предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к сети связи Оператора и для выполнения ремонтных работ. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома (управляющую организацию, ТСН), где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников Оператора или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения данного многоквартирного дома с целью подключения или устранения неисправностей на Сети связи.

4.3.7. при заключении Договора предъявить Оператору документ, удостоверяющий его личность;

4.3.8. при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путём представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, либо иным способом, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации;

4.3.9. обеспечивать конфиденциальность присвоенного Логина и Пароля;

4.3.10. незамедлительно сообщать Оператору об утрате или компрометации аутентификационных данных.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесённых Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг;

4.4.2. отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия;

4.4.3. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.4.4. направить письменное заявление Оператору о приостановке оказания услуг без расторжения Договора. При этом Абонент обязан оплатить за весь период, указанный в заявлении, пользование услугой «Предоставление в пользование Абонентской линии» в соответствии с условиями, размещёнными на Сайте Оператора.

5. Разграничение ответственности.

5.1. Магистральное оборудование Оператора и кабель от магистрального оборудования Оператора до входа в помещение Абонента, является собственностью Оператора. Кабель, проложенный по помещению Абонента до абонентского оборудования, являются собственностью Абонента. Стороны несут риск случайной гибели и случайного повреждения, принадлежащего им на праве собственности имущества.

5.2. При подключении частных домовладений граница балансовой принадлежности сторон определяется точкой подключения к магистральным линиям связи.

6. Форма и порядок расчётов за Услуги.

6.1. Оплата Услуг осуществляется путём расчётов в российских рублях посредством авансового платежа, в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

6.2. Первоначальный платеж по Договору состоит из стоимости работ по подключению Абонента к Сети Оператора, а также Платы за Услуги за первый календарный месяц Услуг, и осуществляется авансовым платежом.

6.3. Стоимость работ по подключению Абонента к Сети Оператора на Лицевой счет Абонента не поступает и при расторжении Договора не возвращается.

6.4. Абонент обязуется производить оплату Услуг за весь Расчётный период в полном объёме независимо от того, были ли востребованы Абонентом и/или пользователем оказываемые Оператором Услуги в Расчётном периоде, в том числе и в случае приостановки оказания Услуг в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящего Договора.

6.5. Основанием для оплаты Абонентом и (или) пользователем за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью автоматизированной системы расчётов (биллинговая система), используемой Оператором для учёта объёма оказанных Услуг. Информация автоматизированной системы расчётов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчётов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

6.6. Если иное не предусмотрено Условиями оказания Услуг или выбранным Абонентом тарифом, то по умолчанию Сторонами

используется авансовая форма оплаты за Услуги.

6.7. При оплате Услуг посредством авансового платежа, Абонент вносит определённую сумму на свой Лицевой счёт, с которого Оператор списывает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту в Расчётном периоде. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счёте Абонента для полной оплаты Услуг Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

6.8. Если иной порядок списания не предусмотрен условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, списание денежных средств в счёт оплаты Услуг Оператора производится одной суммой в 00:00 часов первого дня очередного Расчётного периода.

6.9. В случае достижения балансом Лицевого счета нулевого либо отрицательного значения, для возобновления оказания Услуг Абоненту необходимо погасить имеющуюся задолженность и внести на Лицевой счёт сумму равную или превышающую размер Абонентской платы.

6.10. Если Абонент не возобновит пользование Услугами Оператора до конца Расчётного периода, следующего за Расчётным периодом, в котором оказание Услуг было приостановлено, Абонент обязуется производить оплату услуги «Предоставление в пользование Абонентской линии» начиная с первого дня указанного расчётного периода в соответствии с условиями, размещёнными на Сайте Оператора.

6.11. Доведение до Абонента сведений о начислении стоимости оказанных Услуг и их оплате осуществляется автоматически посредством Личного кабинета Абонента и признаётся Сторонами эквивалентным выставлению счетов за оказанные Услуги на бумажных носителях.

7. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения Договора.

7.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента одним из следующих способов (по выбору Оператора):

– размещение информации в Личном кабинете Абонента;

– письмом, отправленным простым почтовым отправлением, либо при помощи курьерской службы, по адресу установки оборудования, указанному в Заявлении;

В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты размещения информации в Личном кабинете Абонента или с даты отправки Оператором уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

7.2. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора следующим способом:

– в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями;

– путём отправки заявления почтовой корреспонденцией. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым с первого дня, следующего расчётного периода после расчётного периода, в котором Оператором получено заявление, если более поздний срок не указан в заявлении.

7.3. По волеизъявлению Абонента Оператор имеет право без расторжения Договора:

– приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный Абонентом, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом «Предоставление в пользование Абонентской линии»;

– приостановить предоставление возможности доступа к Услугам и (или) к сервисам системы информационно-справочного обслуживания.

7.4. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем, аренду (субаренду) помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия Договора найма, аренды (субаренды). С нанимателем, арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключён договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении Договора, действие которого приостанавливается.

7.5. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

7.6. В случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении договора об оказании услуг связи.

7.7. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат внесённых авансовым платежом денежных средств только за расчётные периоды, следующие за расчётным периодом, в котором произошло прекращение действия Договора. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором на банковский счёт Абонента, указанный в заявлении, либо через кассу Оператора. Особенности порядка возврата денежных средств, внесённых Абонентом авансовым платежом, могут устанавливаться Условиями оказания Услуг, выбранным Абонентом тарифом или правилами участия в акциях, проводимых Оператором.

7.8. В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора оплатить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

8. Порядок предъявления претензий и рассмотрения споров.

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации Оператором не позднее рабочего дня, следующего за днём её поступления.

8.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

К претензии прилагаются копия Договора (Заявления), а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причинённого ущерба.

8.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает в письменной форме предъявившему её Абоненту и (или) пользователю.

8.4. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, согласованный Сторонами.

8.5. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причинённых в связи с отказом от предоставления Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты признания их обоснованными.

9. Ответственность Сторон.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несёт ответственность перед Абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:

а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора;
б) нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;
в) неоказание Услуг, предусмотренных Договором;
г) некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи Оператора;
д) нарушение тайны информации, передаваемой по сети связи Оператора;
е) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.

9.2. В случае неоказания Услуг, предусмотренных Договором, либо некачественного их оказания Абонент и (или) пользователь вправе потребовать по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;
б) соответствующего уменьшения стоимости Услуг;
в) возмещения понесённых ими расходов по устранению недостатков, выявленных при оказании Услуги, своими силами или силами третьих лиц.

9.3. Уменьшение стоимости Услуг, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора, производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента Оператору. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора.

9.4. Оператор не несёт ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугами.

9.5. Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед Оператором в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
в) несоблюдение запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

9.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг абонент и (или) пользователь уплачивают оператору связи неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объёме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9.7. В случае, если обязательства Абонента по оплате Услуг по настоящему Договору не были исполнены в срок, Оператор вправе уступить другому лицу своё право требования задолженности.

9.8. Заключая настоящий Договор, Абонент выражает своё информированное согласие на совершение Оператором уступки права требования задолженности Абонента по настоящему Договору.

9.9. Обязательство Абонента по оплате Услуг прекращается его исполнением Оператору, произведённым до получения письменного уведомления о переходе права к новому кредитору.

9.10. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в

случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента и (или) пользователя, или вне зоны эксплуатационной ответственности Оператора.

10. Особые условия.

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путём присоединения к предложенному Договору в целом. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определённых, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объёме, определённых выбранным Абонентом Тарифным планом.

10.1.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления / сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом (Абонентом).

10.1.2. Изменения Договора, приложений к нему публикуются на Сайте Оператора, а также размещаются в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, знакомиться с информацией об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых Оператором в указанном выше порядке, что признается Сторонами надлежащим извещением Абонента.

10.2. Договор состоит из настоящего документа (Договор оказания услуг), Заявления, Условий оказания Услуг, описания тарифов Оператора, и, если применимо, Правил участия в акциях. Заявление, Условия оказания Услуг, описания тарифов Оператора, и, если применимо, Правила участия в акциях являются неотъемлемыми частями Договора. В случае наличия противоречий между положениями Договора и Условий оказания Услуг приоритет имеют положения Условий оказания Услуг.

10.3. При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования.

По требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту заверенный печатью Оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр Договора, приложений к нему.

10.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает своё согласие на:

– обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях: использования при справочно-информационном обслуживании; организации хранения Заявления Абонента; информировании Абонента согласно настоящего пункта Договора; иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе в целях исполнения третьими лицами обязательств по договорам с Оператором;

– предоставление персональных данных и сведений об Абоненте (абонентский номер, сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) третьим лицам, имеющим договорные отношения с Оператором, в целях проведения маркетинговых и иных исследований для продвижения товаров и услуг Оператора и (или) его партнеров.

– перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Заявлении. Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных опубликован на Сайте Оператора. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;

– получение от Оператора (или от привлеченных им третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения и сообщений в мессенджеры Viber, WhatsApp и др.) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора. В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением;

– размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента;

– удаленный доступ Оператора к оборудованию Абонента для устранения проблем с таким оборудованием и осуществления иных изменений параметров оборудования в случае обращения Абонента к Оператору, а также на осуществление действий по настройке и обновлению оборудования Абонента для целей его надлежащего функционирования на сети связи Оператора.

10.5. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

10.5.1. от Оператора Абоненту и (или) пользователю – посредством: отправки почтовой корреспонденции по адресу установки оборудования, размещения в Личном кабинете и/или отправки по адресу электронной почты Абонента, указанному в

Заявлении, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условиями оказания Услуг;

10.5.2. от Абонента Оператору – в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условий оказания Услуг.

11. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕКОМ МПК»
141981, Россия, Московская область, город Дубна,
улица Большеволжская, дом № 1, помещение № 21
ОГРН: 1025001416032 ИНН: 5010026423 КПП: 501001001
info@tmpk.net тел.: +7 496 215-01-01
www.tmpk.net

ТЕЛЕКОМ МПК

Генеральный директор
С.М.Сукач

Приложение № 1
к Договору оказания услуг связи

Условия оказания Услуги: Интернет

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и(или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуги «Интернет».

Предоставление Оператором услуги «Интернет» осуществляется в соответствии с
- «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606),
- «Правилами оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607)
- требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175).

1. Термины и определения

«День» – полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00 ч. по 23:59:59 ч.

«Расчетный период» – один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависят от начала периода и количества дней в календарном месяце, на который приходится начало Расчетного периода.

«Сайт Оператора» – совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: https://tmpk.net/.

«Спам» – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

«Телематические услуги связи» – услуги связи, неразрывно связанные с услугами связи по передаче данных, включающие в себя: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передачу телематических электронных сообщений.

Услуга «Интернет» – у слуги связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними.

«Услуги связи по передаче данных» – услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Иные термины и определения используются в настоящих Условиях согласно их описанию в соответствии с условиями Договора оказания услуг.

2. Аутентификационные данные

2.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные.

2.2. Ответственность за сохранение конфиденциальности Аутентификационных данных Абонент и (или) пользователь несут самостоятельно.

2.3. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.).

2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.5. Для идентификации Абонента при совершении им действий по подключению/изменению/отключению Услуг посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи) Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки оконечного (пользовательского) оборудования, реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заявлении.

3. Обязанности Абонента, ограничения при пользовании Услугами

3.1. При пользовании Услугами Абонент обязан:

– соблюдать нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей, результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонента, совершенные при использовании Услуг Оператора;

– в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг сообщить об этом в службу поддержки Абонентов;

– не совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети передачи данных;

– не использовать сеть передачи данных Оператора для предоставления третьим лицам Услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;

– не производить рассылку спама и файлов, содержащих вирусы.

3.2. В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае, если Абонент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании регистрационной анкеты и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

3.3. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

– использовать Услугу в коммерческих целях;
– подменять IP-адреса других Абонентов или оборудования Оператора;
– нарушать коммутацию устройств без согласования с Оператором связи.

4. Оплата Услуг, учет платежей Абонента

4.1. Оплата Услуг производится Абонентом в рублях Российской Федерации и может осуществляться в наличной форме в местах работы с абонентами, либо в безналичной форме путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на Сайте.

4.2. При пользовании Услугами Абонент оплачивает:

– единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);
– стоимость предоставления в пользование Абонентской линии (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);
– Абонентскую плату за пользование Услугами;
– стоимость повторного предоставление доступа к Услугам;
– стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту и (или) пользователю.

4.2.1. Размер единовременного платежа за подключение к Услугам устанавливается Оператором самостоятельно и указывается в условиях Тарифного плана. Оператором может предоставляться скидка на оплату единовременного платежа за подключение к Услугам, размер и условия предоставления которой определяются Оператором, в том числе исходя из срока пользования Абонентом Услугами Оператора.

4.2.2. Условия Услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии размещаются на Сайте Оператора. Оператор оставляет за собой право предоставлять скидки на оплату Услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии, о чем уведомляет Абонента в порядке и способом, установленным Договором.

4.3. Перечень и размер платежей, предусмотренных п. 4.2. настоящих Условий, устанавливаются Тарифным планом, используемым Абонентом.

4.4. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

5. Тарифный план

5.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с тарифом (Тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен Оператором на Сайте.

5.2. Тарифы могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, а также в зависимости от расстояния между оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных (сеанса связи), и оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).

5.3. Выбор Тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами, самостоятельно через Личный кабинет или посредством обращения в службу поддержки клиентов по сети телефонной связи. Плата за изменение Тарифного плана с Абонента не взимается. Изменение Тарифного плана производится Оператором с 1 (первого) числа Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором произведен выбор Тарифного плана.

5.4. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

5.5. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае прекращения Договора.

6. Технические показатели

6.1. Особенности предоставления Услуг по технологии Ethernet.

6.1.1. Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента подключается к сети передачи данных Оператора с помощью сетевой карты или адаптера. Абонентский интерфейс: 100BASE-TX, 1000BASE-TX (иные условия рассматриваются по отдельному договору). Оборудование Абонента должно поддерживать набор протоколов TCP/IP.

6.1.2. Описание абонентской линии: витая пара не ниже 5e cat.

6.1.3. Задержка передачи пакета (мс) - 0-400. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

6.1.4. Коэффициент потери пакетов (%/мес.) - не более 2.

6.1.5. Полоса пропускания линия связи (скорость доступа) – в соответствии с Тарифным планом.

6.2. Особенности предоставления Услуг по технологии Wi-Fi.

6.2.1. Абонентский интерфейс: 100BASE-TX.

6.2.2. Описание абонентской линии: витая пара не ниже 5e cat

6.2.3. Протокол передачи данных: TCP/IP.

6.2.4. Задержка передачи пакета (мс) - 0-500. В задержку передачи пакета включаются: задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

6.2.5. Коэффициент потери пакетов (%/мес.) - не более 10.

6.2.6. Полоса пропускания линия связи (скорость доступа) - в соответствии с Тарифным планом.

6.3. Особенности предоставления Услуг по технологии GPON.

6.3.1. Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента подключается к сети передачи данных Оператора с помощью сетевой карты или адаптера. Абонентский интерфейс: 100BASE-TX, 1000BASE-TX. Оборудование Абонента должно поддерживать набор протоколов TCP/IP.

6.3.2. Организация доступа к Услугам осуществляется с использованием протокола PPTP, DHCP, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP.

6.3.3. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и сетью передачи данных Оператора в среднем за месяц не должны превышать 120 мс.

6.3.4. Достоверность передачи информации - допускаются искажения не более 0,2% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

6.3.5. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами сети передачи данных Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

6.3.6. Скорость доступа к сети Интернет - до 1000 Мбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

6.3.7. Оператор связи не несет ответственности из-за несоответствия тарифной скорости при использовании технологии соединения Wi-Fi (работу абонентского оборудования).

6.4. Все указанные в настоящем разделе технические показатели Услуг распространяются только на ресурсы, расположенные на сети передачи данных Оператора.

7. Ответственность Сторон

7.1. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных Оператор по письменному требованию Абонента уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера указанной в Договоре платы.

7.2. При нарушении установленных сроков оказания Услуг Оператор уплачивает по письменному требованию Абонента неустойку в размере 3 (трех) процентов стоимости Услуг за каждый час просрочки вплоть до начала оказания Услуг, но не более стоимости услуги.

7.3. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети передачи данных, и требований об ограничении распространения сведений об абоненте- гражданине, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

7.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент и (или) пользователь уплачивают Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.5. В случае несоблюдения Абонентом и (или) пользователем правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков.

7.6. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугами.

7.7. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом предусмотренных Тарифным планом Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла при наличии вины Оператора. Ответственность Оператора в виде уменьшения стоимости Услуги определяется исходя из стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. Расчет осуществляется по формуле: ежемесячная Абонентская плата за Услуги / количество дней расчетного периода * количество дней периода, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу.

7.8. Перерасчет стоимости Услуги (п. 7.7. Правил) производится только на основании письменного заявления Абонента.

Приложение № 2
к Договору оказания услуг связи

Условия оказания Услуг: Услуга связи для целей кабельного телевизионного вещания (КТВ).

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании Услуги КТВ.

Предоставление Оператором Услуги КТВ осуществляется в соответствии с «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785).

1. Используемые термины и определения

«Абонентская линия» – линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телевещания (далее - сеть связи телевещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;

«Абонентская распределительная система» – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток, конверторов и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телевещания;

«Телеканал» – сформированная в соответствии с сеткой вещания (программой передач) и выходящая в свет (эфир) под постоянным наименованием (названием) и с установленной периодичностью совокупность телепрограмм и (или) соответственно иных аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов.

«Пакет телеканалов» – совокупность телеканалов, сформированная Оператором, доступ к которой Оператор предоставляет Абонентам посредством Услуг связи для целей кабельного вещания.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – технические средства (в том числе телевизионный приемник или Абонентская цифровая приставка), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм;

«Публичный показ» – любой показ программ телеканалов с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения неограниченным кругом лиц;

«Расчетный период» – один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависят от начала периода и количества дней в календарном месяце, на который приходится начало Расчетного периода.

«Сайт Оператора» – совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: https://tmpk.net/.

«Техническая возможность» – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования;

«Услуга КТВ» – Услуги связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, заключающиеся в предоставлении Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания Оператора, предоставлении в постоянное пользование абонентской линии и доставке сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

Иные термины и определения используются в настоящих Условиях согласно их описанию в соответствии с условиями Договора оказания услуг.

2. Аутентификационные данные

2.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные.

2.2. Ответственность за сохранение конфиденциальности Аутентификационных данных Абонент и (или) пользователь несут самостоятельно.

2.3. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные третьим лицам.

2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.5. Для идентификации Абонента при совершении им действий по подключению/изменению/отключению Услуг посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи) Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки оконечного (пользовательского) оборудования, реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заявлении.

3. Правила пользования Услугой КТВ

3.1. Просмотр телеканалов посредством пользования Услугой возможен с использованием телевизионного приемника.

3.2. Телеканалы предназначены исключительно для домашнего просмотра. Абонент не имеет права использовать Услуги в целях организации публичного показа телеканалов, предоставления доступа к просмотру телеканалов третьим лицам (за исключением обычного круга семьи), а также для создания условий получения третьими лицами доступа к просмотру и/или ретрансляции телеканалов.

3.3. Абонент не вправе осуществлять воспроизведение телеканалов или отдельных телепрограмм, входящих в состав телеканала, на видеокассетах и/или других материальных носителях, в том числе для последующего распространения, реализации и т.п., третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.4. Изменение состава пакетов телеканалов и описания телеканалов при использовании Услуги не является изменением условий Договора и не требует уведомления Абонента о таких изменениях.

3.5. Для просмотра телеканалов Абоненту необходимо иметь телевизионный приемник (приставку), обладающий антенным входом (RF) со следующими параметрами:

- Вход (выход) – несимметричный;
- Кабель – Коаксиальный;
- Входное (выходное) сопротивление – 75 Ом (номинально).

3.6. Для приема программ цифрового ТВ телевизионный приемник (приставка) Абонента должен обладать цифровым тюнером DVB-C.

3.7. Для приема программ цифрового ТВ необходимо использовать следующие параметры:

- Начальная частота вещания: 282000 кГц
- Конечная частота вещания: 770000 кГц
- Шаг сетки: 8 МГц
- Символьная скорость: 6875 Ксим/сек
- Модуляция: 128 QAM

3.8. Оператор не гарантирует надлежащее качество Услуги при использовании Абонентом несертифицированного на территории Российской Федерации оборудования, а также использования кабелей, разъёмов, розеток несоответствующих требованиям прохождения сигнала.

3.9. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом обязательств по Договору оказания услуг.

3.10. Оператор связи обязан возобновить доступ к Услугам в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Абонента уведомления об устранении выявленных нарушений.

3.11. Оператор вправе осуществлять профилактические работы в сети телерадиовещания в виде технологических перерывов - полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм - не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни и не более, чем на 8 часов.

3.12. Оператор вправе менять частотное распределение телевизионных каналов в сети связи телерадиовещания.

4. Технические показатели

4.1. Интегральный коэффициент готовности оборудования распределительной сети – не менее 0,97.

4.2. Уровень выходного напряжения цифрового радиосигнала в полосах частот каналов распределения:

- минимальный – 60 дБмкВ;
- максимальный – 80 дБмкВ.

4.3. Отношение радиосигнала цифрового телевизионного вещания к шуму в полосах частот каналов распределения – не менее 37 дБ.

5. Обязанности Абонента, ограничения при пользовании Услугами

5.1. При пользовании Услугами Абонент обязан:

– своевременно вносить плату за Услуги Оператора и другие платежи, связанные с предоставлением услуг по настоящему Договору в соответствии с действующими Тарифами Оператора за весь Расчетный период в полном объеме независимо от того, были ли востребованы Абонентом и/или пользователем оказываемые Оператором Услуги;

– в Расчетном периоде, в том числе в случае приостановки оказания Услуг;

– в случае приостановления оказания услуг по настоящему договору на основании соответствующего заявления Абонента вносить плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

– не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

– в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг сообщить об этом в службу поддержки Абонентов;

– содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента;

– не осуществлять запись, копирование телепрограмм для распространения в коммерческих целях и/или для публичного показа.

6. Тарифный план

6.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с тарифом (тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень тарифных планов с описанием условий приведен Оператором на Сайте.

6.2. Абонент оплачивает Услуги в форме предоплаты. Списание денежных средств (Абонентской платы) на начало расчетного периода производится при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете.

6.3. Выбор пакета телеканалов (добавление пакета, отключение пакета), изменение тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается. Смена пакета телеканалов, тарифного плана производится Оператором с 1 (первого) числа Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором выбран пакет телеканалов, изменен тарифный план.

6.4. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. В тарифы не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

6.5. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае прекращения Договора.

7. Оплата Услуг, учет платежей Абонента

7.1. Оплата Услуг производится Абонентом в рублях Российской Федерации и может осуществляться в наличной форме в местах работы с абонентами, либо в безналичной форме путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на Сайте.

7.2. При пользовании Услугами Абонент оплачивает:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);
- стоимость предоставления в пользование Абонентской линии (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);
- Абонентскую плату за пользование Услугами;
- стоимость повторного предоставление доступа к Услугам;
- стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту и (или) пользователю.

7.2.1. Размер единовременного платежа за подключение к Услугам устанавливается Оператором самостоятельно и указывается в условиях Тарифного плана. Оператором может предоставляться скидка на оплату единовременного платежа за подключение к Услугам, размер и условия предоставления которой определяются Оператором, в том числе исходя из срока пользования Абонентом Услугами Оператора.

7.2.2. Условия Услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии размещаются на Сайте Оператора. Оператор оставляет за собой право предоставлять скидки на оплату Услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии, о чем уведомляет Абонента в порядке и способом, установленным Договором.

7.3. Перечень и размер платежей, предусмотренных п. 7.2. настоящих Условий, устанавливаются Тарифным планом, используемым Абонентом.

7.4. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

7.5. Датой оплаты Абонентом за Услуги считается:

- при безналичных формах расчета – дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора;
- при оплате наличными денежными средствами – дата поступления денежных средств в кассу Оператора.

8. Ответственность Сторон

8.1. При нарушении сроков предоставления доступа к сети связи телерадиовещания Оператор по письменному требованию Абонента уплачивает неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения абоненту доступа к сети связи телерадиовещания, но не более размера указанной в договоре платы за предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания.

8.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент и (или) пользователь уплачивают Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.3. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора.

8.4. Оператор не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.

8.5. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Услуг, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении абонента.

8.6. Оператор не несет ответственность за прерывание оказания Услуг по вине третьих лиц, в том числе Вещателей телевизионных каналов

8.7. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом предусмотренных Тарифным планом Услуг свыше трех календарных дней непрерывно только в том случае, если невозможность их получения произошла при наличии вины Оператора. Ответственность Оператора в виде уменьшения стоимости Услуги определяется исходя из стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. Расчет осуществляется по формуле: ежемесячная Абонентская плата за Услуги / количество дней расчетного периода * количество дней периода, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу.

8.8. Перерасчет стоимости Услуги производится только на основании письменного заявления Абонента.