СПЕЦИАЛЬНЫЙ ТАРИФ «ВРЕМЕННАЯ БЛОКИРОВКА»

Специальный тариф на оказание услуг на период приостановления оказания телематических услуг связи абоненту без расторжения договора об оказании услуг связи «Временная блокировка».

УСЛОВИЯ

Воспользоваться услугой можно не чаще, чем 1 раз в месяц

Баланс лицевого счета клиента на момент блокировки должен быть пополнен не менее чем на сумму равной стоимости услуги «Временная блокировка»

Минимальный срок приостановления услуг - семь календарных дней

Стоимость услуги - 7 рублей за день

Заявку на приостановление оказания телематических услуг связи подается абонентом в письменном виде в офисе продаж оператора связи, посредством обращения абонента по телефону в рабочее время, посредством мобильного приложения или Личного кабинета оператора связи

При подаче заявления на блокировку или разблокировку услуг в офисах продаж клиент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность. Если блокировка оформляется по телефону, абонент должен назвать реквизиты договора на оказание услуг связи

Если по истечении шести месяцев с момента блокировки клиент не подал заявки о разблокировке услуг, оператор связи вправе распорядится техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных, по своему усмотрению