Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕКОМ МПК»
141981, Россия, Московская область, город Дубна, улица Большеволжская, дом №1, помещение №21
ОГРН: 1025001416032 ИНН: 5010026423 КПП: 501001001
www.tmpk.net тел.: +7 (496) 215-01-01 e-mail: info@tmpk.net

ДОБРОВОЛЬНОЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ В ЧАСТНОМ СЕКТОРЕ

Правовое основание:

В соответствии с п. 59 Правил оказания телематических услуг связи, по письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора об оказании услуг связи приостановить оказание телематических услуг связи абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом. *(Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи")*

Главное, что нужно знать о тарифах

Ваш ежемесячный платёж по любому тарифу («МОЙ ДОМ 100», «Комбо ХИТ» и др.) **состоит из следующих частей**:

№	Что входит в тарифный план	Описание
1	Телематические услуги связи	Доступ в интернет, сервисы, связь (то, чем вы активно пользуетесь)
2	Сервис интерактивного телевидения	Смотрешка или 24 ЧасаТВ (опционально, зависит от тарифа)
3	Сопутствующие услуги	Услуги, неразрывно связанные с услугами связи, сервисные услуги, аренда инфраструктуры (оптических линий связи, каналов связи, кабельной канализации, опор линий электропередачи и пр.), резервирование порта на сетевом оборудовании, техническая поддержка и мониторинг линии связи.

Сопутствующие услуги — это постоянная техническая готовность сети на вашем адресе. Они никак не зависят от того, выходите ли вы в интернет прямо сейчас.

Что будет, если вы решите приостановить интернет?

Вы можете **добровольно заблокировать телематические услуги** (например, на время отъезда). Но даже в этом случае:

- С вас продолжает взиматься плата за **сопутствующие услуги**.
- Стоимость сопутствующих услуг — **700 ₽ в месяц** (с НДС 7%).